

UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE CHILE  
COMITÉ BIPARTITO DE CAPACITACIÓN



# COMPETENCIAS INSTITUCIONALES

## ¿Qué son las Competencias?

Son características tales como las habilidades, actitudes, y el conocimiento, que hacen que una persona obtenga un desempeño efectivo en su trabajo, de acuerdo a lo que la Institución le pide realizar.

## ¿Qué son las Competencias Institucionales?

Una competencia institucional se encuentra integrada por principios, valores, creencias y la filosofía de una organización, “el saber hacer”, entendido como aquellos aspectos que condicionan y sustentan el comportamiento de un funcionario.

La Universidad de Santiago de Chile ha definido tres competencias institucionales, de carácter transversal, que deben estar presentes en todos quienes colaboran en la Corporación:

- Orientación a la Excelencia
- Compromiso con los valores Institucionales
- Orientación al Servicio

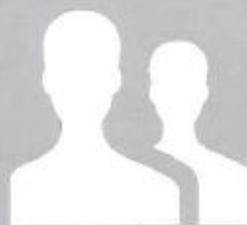
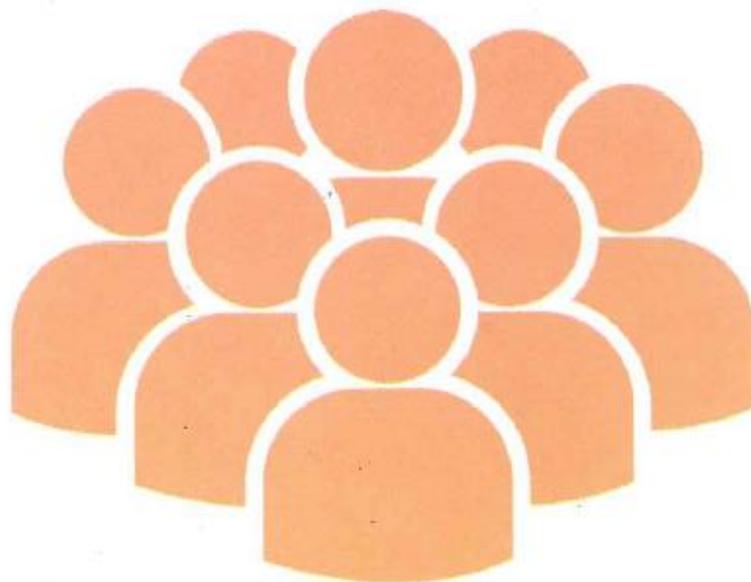


## Orientación a la Excelencia

Es llevar a cabo las tareas propias del puesto, de acuerdo a estándares de calidad y buscando mejorar los procedimientos, adecuándolos a las exigencias del medio o a las nuevas prácticas vigentes en la Universidad.

## Compromiso con los valores Institucionales

Es tener la capacidad para apropiarse y actuar conforme a los valores institucionales.



## Orientación al Servicio



Es reconocer, atender y cumplir las necesidades del usuario interno o el externo, de manera cordial y acogedora.

¿Cómo puedo aplicar las Competencias Institucionales a mi trabajo diario?

- Enseñando a sus compañeros cómo realizar de mejor forma su trabajo
- Informándose de nuevos procedimientos
- Tratando con respeto e igualdad a todas las personas
- Proponiendo nuevas formas de hacer el trabajo, para mejorar la eficiencia y eficacia
- Cumpliendo los compromisos laborales
- Solicitando capacitación relacionada con las tareas que realiza



## Nuestros Valores Institucionales



- Excelencia



- Libertad de Pensamiento y Expresión



- Respeto a las Personas



- Diversidad y Pluralismo



- Cooperación



- Orientación a las Nuevas Generaciones



- Inclusión y Responsabilidad Social



- Transparencia y Probidad

## ¿Por qué es importante desarrollar las Competencias Institucionales?

- Porque nos brindan los lineamientos de cómo debemos actuar en nuestro lugar de trabajo, orientándonos a la excelencia y calidad en el servicio, tanto con nuestros pares, subordinados y jefaturas, como con los estudiantes, visitantes y clientes externos.
- Porque nos permiten diferenciarnos de otras instituciones, brindándonos un sello distinto a todos quienes trabajamos en la Universidad de Santiago de Chile.



Infórmate de ésta y otras materias de capacitación en:  
<http://www.ddp.usach.cl/>

**Comité Bipartito de Capacitación  
Universidad de Santiago de Chile**